



une base de données opérationnelle pour :

- Optimiser votre relation clients
- Intégrer des nouveaux flux d'informations
- Améliorer votre communication (qualité, coûts...)
- Gagner en productivité
- Apporter de la valeur (analyse, stats...)

CHOISIR PRESTANCE C'EST :

- La confidentialité assurée
- Une rigueur prouvée
- Une réponse personnalisée
- Un retour sur investissement mesurable

COMMENT ?

Le téléphone est l'outil **le plus performant et le moins coûteux** pour la mise en œuvre d'une relation efficace avec vos clients.

Notre centre de Gestion de la relation clients est entièrement **dédié à votre réussite** :

- Personnel formé, hautement qualifié et expérimenté
- Des locaux parfaitement adaptés et ouverts à notre clientèle
- Du matériel de téléphonie et informatique haute technologie

LE FICHER CLIENTS, le cœur de l'entreprise FAITES LE VIVRE !

*Notre nature,
Debusquer le client*

Moteur de toutes vos actions marketing, la base de données clients est un ensemble structuré d'informations fiables et non redondantes dont

VOTRE BASE DE DONNÉES N'EST PAS À LA HAUTEUR
DE VOTRE PROFESSIONNALISME SI :

- un de vos destinataires reçoit plusieurs fois le même message
- vous avez des retours NPAI
- vos contacts ne font plus partis de l'entreprise
- votre fichier n'est pas remis à jour tous les ans

Ce manque d'exigence est coûteux et préjudiciable à l'image de votre entreprise

DES OFFRES CLAIRES, SIMPLES ET EFFICACES

Normalisation de votre fichier :

- En étroite collaboration avec vos services, nous définissons des nomenclatures et des procédures de saisie.
- Votre information est alors parfaitement organisée et votre saisie idéalement structurée.

Nettoyage des données :

- Dé-doublonnage, épuration.

Mise à Jour des informations :

- Par des actions de marketing téléphonique, nous vérifions, validons et corrigeons les informations de la base de données (Adresse, nom des interlocuteurs...)

Enrichissement :

- Par des actions de marketing téléphonique, nous complétons et enrichissons votre fichier avec de nouvelles informations aujourd'hui très utiles :
- Adresse mails,
- N°SIRET,
- N° de TVA intracommunautaire...



PRESTANCE
Z.A.C. La quérillière - 42170 ST-JUST ST-RAMBERT
Tél. 04 77 55 79 30 – Fax 04 77 55 87 53

WWW. prestance.net

