



SATISFAIRE – FIDELISER RECONQUERIR VOS CLIENTS

" L'indifférence est mortelle ! "

Notre nature, debusquer le client

EMISSIONS D'APPELS EN VOTRE NOM

→ POURQUOI ?

Un portefeuille clients bien géré est le garant d'une **relation commerciale valorisée, performante, durable et créatrice de chiffre d'affaires.**

Parce que le client est le cœur de votre stratégie marketing !

- Intéressez-vous à lui, il s'intéressera à vous !
- Les clients sont sensibles à vos attentions.
- Prendre l'initiative commerciale, c'est répondre aux attentes de vos clients.
- Le marketing de masse est dépassé, aujourd'hui il faut pratiquer un marketing relationnel et individualisé.

→ COMMENT ?

Le téléphone est l'outil **le plus performant** et **le moins coûteux** pour la mise en œuvre d'une relation efficace avec vos clients.

Notre centre de Gestion de la relation clients est entièrement **dédié à votre réussite** :

- Personnel formé, hautement qualifié et expérimenté
- Des locaux parfaitement adaptés et ouverts à notre clientèle
- Du matériel de téléphonie et informatique haute technologie

Campagnes d'INFORMATION

INFORMATION CLIENTS :

- Lancement de produits
- Sondage et étude des besoins
- Présence sur un salon, une foire
- Journée Portes ouvertes
- Ouverture de sites

Campagnes de FIDÉLISATION

COMMUNICATION PERSONNALISEE :

- Opérations de promotion
- Télévente
- Propositions de conditions spécifiques
- SAV

Campagnes D'ATTENTION

SUIVI DE L'ACHAT CLIENT PAR :

- Déroulement de l'achat
- Enquête de satisfaction
- Etude de l'acte d'achat
- Ecoute des besoins
- Sensibilisation

Campagnes DE TRAFIC

- Salon, foire, journée portes ouvertes
- Assemblée Générale
- Conférence, débat, colloque
- Inauguration...

Nous agissons en appui, pour **FEDERER** vos interlocuteurs, et les **INCITER** à participer.
Nous facilitons votre intendance.



PRESTANCE
Z.A.C. La quérillière - 42170 ST-JUS
Tél. 04 77 55 79 30 – Fax 04 77 55 8

WWW.prestance.

