



LA TELEPROSPECTION au service de VOTRE DEVELOPPEMENT

*Notre nature,
debusquer le client*

➔ PRESTANCE VOUS APORTE :

- ➔ Une aide à la vente,
- ➔ Des tarifs gagnants,
- ➔ La qualité du service,
- ➔ Des engagements sur les résultats,
- ➔ La performance en plus !

➔ MISE EN ŒUVRE :

- ➔ Vous rencontrer pour mieux vous connaître
- ➔ Cerner vos attentes, vos objectifs votre cible
- ➔ Vous accompagner dans la préparation de l'argumentaire
- ➔ Créer vos fichiers si besoin,
- ➔ Effectuer un test,
- ➔ Exécuter la mission,
- ➔ Vous établir un bilan de campagne

➔ COMMENT ?

Le téléphone est l'outil **le plus performant** et **le moins coûteux** pour la mise en œuvre d'une relation efficace avec vos clients.

Notre centre de Gestion de la relation clients est entièrement **dédié à votre réussite** :

- ➔ Personnel formé, hautement qualifié et expérimenté
- ➔ Des locaux parfaitement adaptés et ouverts à notre clientèle
- ➔ Du matériel de téléphonie et informatique haute technologie

**POUR PROSPECTEZ ENFIN EFFICACEMENT ET ACCÉLÉREZ VOS VENTES,
FAITES APPEL À DES SPÉCIALISTES !**

NOTRE OFFRE :

- ➔ Passer les barrages
- ➔ Trouver le bon interlocuteur
- ➔ Vendre votre produit ou service, sans « réciter »
- ➔ Argumenter, négocier
- ➔ Déceler les perspectives et opportunités
- ➔ Prendre des rendez-vous qualifiés
- ➔ Optimiser le temps de vos commerciaux en gérant géographiquement les RDV pris

BENEFICE CLIENT :

- ➔ **Augmenter votre chiffre d'affaires**
- ➔ **Contacter directement et de manière interactive vos clients**
- ➔ **Capturer toutes les informations nécessaires à un suivi personnalisé**
- ➔ **Transformer vos prospects en acheteurs**
- ➔ **Gagner de l'avance sur la concurrence**
- ➔ **Gagner des points sur votre image de marque**

- RETOUR SUR INVESTISSEMENT ET RESULTATS MESURABLES -



PRESTANCE
Z.A.C. La quérillière - 42170 ST-JUST ST-RAMBERT
Tél. 04 77 55 79 30 – Fax 04 77 55 87 53

WWW.prestance.net